

АДМИНИСТРАЦИЯ БИЙСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.01.2021

№ 160

г. Бийск

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 14.12.2020 № 2,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Бийского района (далее – «МБУ ДО «ЦВР»).

2. Назначить исполняющего обязанности директора МБУ ДО «ЦВР» Путеневу Ольгу Николаевну ответственной за реализацию плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦВР».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте МКУ «Комитет Администрации Бийского района по образованию и делам молодёжи».

Глава района



В. Ф. Трухин

УТВЕРЖДЕН
 постановлением Администрации
 Бийского района
 от 10.04.2021 № 160

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДО «Центр внешкольной работы» Бийского района
 на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы), установленным нормативно-правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и на информационных стендах, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	Апрель 2021 год	И.о директора Путенева О.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение анкетирования среди родителей и воспитанников центра по теме « Комфортность предоставления услуг МБУДО «Центр внешкольной работы»	Апрель 2021 год	И.о директора Путенева О.Н.
	Устранение выявленных недостатков по результатам анкетирования.	Май-июнь 2021 год	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в Администрацию Бийского района	Сентябрь 2023 год	И.о директора Путенева О.Н.

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2021 год	И.о директора Путенева О.Н.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в 98,3% от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг (график работы, навигация в организации)	Сентябрь 2021 год	И.о директора Путенева О.Н.