



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

30.03 2015г.

№ 594

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 30.12.2014 № 7145

С целью реализации приказа Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 30.12.2014 № 7145 «О проведении в 2015 году независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Алтайского края» следующие изменения:

приложение 3 изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления, начальника отдела управления качеством образования Бутенко О.Н.

Заместитель Губернатора Алтайского края, начальник Главного управления

Ю.Н. Денисов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Главного управления
образования и молодежной
политики Алтайского края
от 30.03.2015 № 594

Методика проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2015 году

Цель проведения независимых оценочных процедур: стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Методы исследования:

контент-анализ – позволяет дать числовую оценку содержанию информационного источника;

открытое, включенное, стандартизированное наблюдение – позволяет получить информацию оперативно об объекте изучения, без опосредствующих звеньев при соблюдении четко формализованных процедур и инструментов;

анкетирование – позволяет в короткий срок получить большой объем информации.

Объект исследования (2015 г.) – 744 образовательные организации.

Основание формирования перечня образовательных организаций для участия в независимой оценке качества образования в 2015 году:

требования федерального законодательства к периодичности прохождения независимой оценки всеми образовательными организациями Алтайского края в период 2015 – 2017 годы (не реже 1 раза в три года);
установка на минимальную ресурсоемкость и трудоемкость;
учет целостности муниципальных образований.

Принципы рейтингования:

ориентация на целевую аудиторию (потребители образовательных услуг, руководители и родительская общественность образовательных организаций, учредители образовательных организаций);

учет разнообразия условий работы муниципалитетов (выделение кластеров сельских и городских образовательных организаций);

соблюдение этических стандартов;

открытость информации о методике рейтингования.

Основные понятия:

«рейтинг» – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности;

«рэнкинг» – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участников рэнкинга можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. Это база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирования исходного списка.

Расчет значений показателей – по критериям «Информационная открытость (доступность) деятельности организации», «Комфортность условий образовательных организаций» суммируются баллы по каждому показателю, затем по каждому критерию; по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации» доля положительно оценивающих/удовлетворенных респондентов рассчитывается из числа респондентов ответивших «да, полностью согласен» и «скорее всего, да».

По показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации» доля удовлетворенных рассчитывается из числа тех, кто удовлетворен

половиной и более объектов инфраструктуры организации. Затем проценты переводятся в баллы путем деления на 10 и находится сумма баллов по каждому показателю, затем по каждому критерию. Сумма баллов по всем критериям составляет рейтинговую оценку образовательной организации.

Подходы к упорядочиванию объектов – строится общий рейтинг по совокупности показателей в разрезе типов образовательных организаций, рейтинг в разрезе типов поселений (сельские и городские муниципальные образования). Предоставляется возможность самостоятельного рейтингования по выбранным показателям на основе базы данных.

Представление результатов. Результаты представляются на заседании Общественного совета по развитию образования, размещаются на сайтах Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края, Алтайского краевого информационно-аналитического центра, сайтах муниципальных органов управления образованием и сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

Дальнейшее развитие мониторинга предполагается по следующим направлениям: в течение трех лет методика остается неизменной с целью выстраивания рейтинга по результатам процедуры; индикаторы по которым достигнуты значения во всех образовательных организациях заменяются на новые с целью совершенствования деятельности образовательных организаций.

**Перечень критериев, показателей, индикаторов и источников получения информации
о деятельности образовательных организаций**

Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы			Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Контент-анализ сайтов образовательных организаций
		<ul style="list-style-type: none"> - полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов: до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла, от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла; 60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90% = 6 баллов; выше 90% = 7 баллов). - актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл; - полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1 – частично, 2 – полная информация) – 2 балла. 				
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы				
		<ul style="list-style-type: none"> -Ф.И.О. руководителя –1балл; -должность руководителя – 1балл; -контактные телефоны руководителя – 1 балла; -адрес электронной почты руководителя – 1балл; -Ф.И.О. педагогических работников – 1балл; - должности педагогических работников –1балл; -наименование направления подготовки и (или) специальности – 1балл; -данные о повышении 	<ul style="list-style-type: none"> - Ф.И.О. руководителя – 1балл; - должность руководителя – 1балл; - контактные телефоны руководителя – 1балл; - адрес электронной почты руководителя – 1балл; - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл; - должность заместителя(ей) – 1балл; - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл; 	<ul style="list-style-type: none"> - Ф.И.О. руководителя – 1балл; - должность руководителя – 1балл; - контактные телефоны руководителя – 1балл; - адрес электронной почты руководителя – 1балл; - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл; - должность заместителя(ей) – 1балл; - контактные телефоны 		

		квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 1балл; -общий стаж работы – 1балл; -стаж работы по специальности – 1балл.	- Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл.	заместителя(ей) – 1балл; - Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл.		
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.		
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов..	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.		

	электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов)					
ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)						
Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы			Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324»Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Включенное, стандартизированное наблюдение (с посещением наблюдателем образовательной организации)
		<ul style="list-style-type: none"> - наличие физкультурного /музыкального зала – 1балл; - наличие прогулочных площадок – 1балл; - наличие бассейна – 2 балла; - наличие музейной комнаты/уголка – 2 балла; - наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка) – 2 балла; - наличие спортивной площадки – 2 балла. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие актового зала – 1балл; - наличие физкультурного зала –1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке медиатеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла; - наличие средств печати – 0,5 балла; - наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие физкультурного зала – 1балл; - наличие актового зала – 1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота – 1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл; - наличие в библиотеке сети Интернет – 0,5 балла; -возможность 		

			<p>- возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл.</p>	<p>пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 0,5 балла;</p> <p>- наличие общежития – 0,5 балла;</p> <p>- наличие учебной комнаты в общежитии – 0,5 балла;</p> <p>- наличие сети Интернет в общежитии – 0,5 балла;</p> <p>- наличие спортивного зала/комнаты в общежитии – 0,5 балла.</p>		
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 1балл;</p> <p>- исправность оборудования, размещенного на территории – 1балл;</p> <p>- наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т.д.) – 1балл;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 1балл;</p> <p>-наличие в группах ростовой мебели – 1балл;</p> <p>-возможность проветривания помещения – 1балл;</p>	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;</p> <p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;</p> <p>- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;</p> <p>-наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла;</p> <p>- наличие столовой с оборудованным местом для</p>	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории ОО в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;</p> <p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;</p> <p>- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;</p> <p>-организация горячего питания – 1балл;</p> <p>- наличие медицинского кабинета – 1балл;</p> <p>- наличие урн на каждом</p>	№273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральными требованиями к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010г. № 25 «Об утверждении	

		<p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл; -наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл; - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 1 балл.</p>	<p>мытья рук – 1балл; - организация горячего питания – 1балл; - наличие медицинского кабинета – 1балл; - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла; - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла; - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 0,5 балла; - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла; - наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) – 0,5 балла.</p>	<p>этаже здания – 0,5 балла; - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла; -наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл; -наличие стенда о правильном питании – 1балл; - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла; - наличие биде – 0,5 балла.</p>	<p>СанПиН 2.4.2.2599-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». 1.4.</p>
3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору воспитанников/их законных представителей – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие программы работы с одаренными воспитанниками – 2 балла; - наличие индивидуального</p>	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла; - наличие индивидуального</p>	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие графиков проведения консультаций – 2 балла;</p>	

		учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.	учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.	- наличие индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.		
4	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительного образования – 1 балл (но не более 8 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов)		
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов)	- наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ воспитанников – 2 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников – 2 балла; -наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	- наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ обучающихся – 1 балл; - наличие элективных курсов – 2 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл. - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	-наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл. - наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла; - наличие научного общества обучающихся – 1 балл; - участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах – 2 балла; -участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах – 2 балла; - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.		
6	Наличие возможности	- наличие социального	- наличие социального	- наличие социального	ст. 42 Федерального	

	оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	закона «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Главного управления №4664 от 02.09.2014	
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)	- наличие специального парковочного места – 3 балла; -наличие пандуса – 3 балла; -наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) – 4 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл; - наличие графика обучения на дому – 2 балла; -наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла. - наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла.	ст.79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».	
ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 2 критерию - 70 баллов)						
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	- приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести уважительное,	- приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести	-приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; -к родителям обращаются на «Вы»; -умеют вести	Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательных	Анкетный опрос

	<p>работников образовательной организации (от 0 до 100%)</p>	<p>бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.</p>	<p>уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.</p>	<p>уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.</p>	<p>организаций Алтайского края (принят решением IX Съездом работников образования Алтайского края 20.08.2014)</p>	
		<p>% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>				
2	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%)</p>	<p>-дают необходимые знания и умения, соответствующие возрасту ребенка; -учитывают индивидуальные особенности ребенка; -формируют у ребенка культуру здорового и безопасного образа жизни; -учат ребенка общению со взрослыми и сверстниками; -используют на занятиях, воспитательных мероприятиях компьютерные и мультимедийные технологии, интернет-ресурсы; -организуют мероприятия для родителей (в т.ч. совместно с детьми).</p>	<p>-дают ребенку глубокие прочные знания; -справедливо и объективно оценивают достижения ребенка в учебе; -учитывают индивидуальные особенности ребенка; -формируют у ребенка культуру здорового и безопасного образа жизни; -соблюдают права и свободы ребенка; -используют в учебной и внеурочной, компьютерные и мультимедийные технологии, интернет-ресурсы; -привлекают семью к решению вопросов воспитания и обучения.</p>	<p>- дают обучающемуся глубокие прочные знания; -справедливо и объективно оценивают достижения обучающегося в учебе; -развивают личность, таланты и способности обучающихся; -формируют у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; -соблюдают права и свободы обучающихся; -используют на занятиях, воспитательных мероприятиях компьютерные и мультимедийные технологии, интернет-ресурсы; -привлекают семью к решению вопросов</p>	<p>Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», Кодекс профессиональной этики педагогического работника, ФГОС, Профстандарт</p>	<p>Анкетный опрос</p>

				воспитания и обучения.		
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность компетентностью работников образовательной организации				
ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям) (максимум по 3 критерию - 20 баллов)						
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации						
№	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%)	-общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный материал); - оснащением игровой зоны; -удобством и состоянием детской мебели в группах; -состоянием помещений (коридоры, лестницы, рекреации); -медицинским обслуживанием; -состоянием спальных комнат; - качеством питания; -разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы; -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством территории; - состоянием туалетов; -соблюдением температурного режима; -качеством уборки помещений;	- количеством современной учебной техники; -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал); - удобством и состоянием школьной мебели в классах; -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника); - оснащением столовой; -качеством питания в школьной столовой; - оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством	-количеством современной компьютерной техники; -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал); - удобством и состоянием мебели в кабинетах; - оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики; -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника); - организацией и		Анкетный опрос

		<ul style="list-style-type: none"> - освещением помещений; - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). 	<ul style="list-style-type: none"> школьной территории; - состоянием школьных туалетов; - соблюдением температурного режима; - освещением классов; - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). 	<ul style="list-style-type: none"> качеством питания; -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством территории; -соблюдением температурного режима; - освещением помещений; - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). 		
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение				
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%)	<ul style="list-style-type: none"> - режим работы детского сада и расписание занятий оптимальны для полноценного развития ребенка и удобны для родителей; - кадровым составом; - дополнительными образовательными услугами; - микроклиматом в группах; - взаимоотношениями ребенка с воспитателем; - информированностью о работе детского сада; - организацией воспитательных мероприятий, детских праздников; -развитием интереса к обучению (конкурсы, соревнования, экскурсии). 	<ul style="list-style-type: none"> - составлением расписания уроков и его выполнении; - кадровым составом; - дополнительными образовательными услугами;; - микроклиматом в классном коллективе; - взаимоотношениями ребенка с педагогами; - информированностью о работе школы; - организацией воспитательных мероприятий; - развитием интереса к обучению (элективные курсы, конкурсы, олимпиады). 	<ul style="list-style-type: none"> - составлением расписания занятий и его выполнением; - кадровым составом; - дополнительными образовательными услугами; - микроклиматом в группе; - взаимоотношениями ребенка с преподавателями; - информированностью о работе учреждения; - организацией воспитательных мероприятий; - развитием интереса к обучению (элективные курсы, конкурсы, олимпиады). 		Анкетный опрос
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на				

		половину позиций, характеризующих удовлетворенность в целом качеством предоставляемых образовательных услуг		
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?»		Анкетный опрос
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям) (максимум по 4 критерию - 30 баллов)			

Соотнесение критериев и методов сбора информации

Критерии	Методы сбора информации			Инструмент арий
	контент-анализ сайтов образовательных организаций	открытое, включенное наблюдение инфраструктуры	анкетирование родителей	
Информационная открытость (доступность) деятельности организации	+			оценочный лист
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		+		лист наблюдения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации			+	анкета
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации			+	анкета

Архитектура выборки для опроса потребителей образовательных услуг

(родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам, несовершеннолетних/совершеннолетних, обучающихся по программам профессионального образования):

последовательная - решение о количестве опрашиваемых родителей может меняться в ходе её формирования, например, в связи с отсутствием (в сельской местности) какой-либо параллели;

многоступенчатая кластерная - в качестве единиц исследования используются не отдельные респонденты, а группы с последующим сплошным опросом в отобранных группах.

№ п/п	Уровень образования	Респонденты	Единица отбора
1	Дошкольные организации	родители	5 человек из каждой группы, малокомплектные и

			разновозрастные группы опрашиваются сплошным методом
2	Общеобразовательные организации	родители	5 человек из каждого класса
3	Профессиональные образовательные организации	студенты	5 человек по каждой профессии/специальности каждого курса

Формы проведения опроса потребителей образовательных услуг:

- очная, в двух вариантах: непосредственный опрос на родительском собрании (растиражированные машиночитаемые анкеты раздаются интервьюерами на собрании) и по телефону;
- заочная, опрос проводится с использованием электронной анкеты (анкета создается в сети Интернет, заполняется родителями удаленно, сведения сохраняются в общем массиве в формате Microsoft Excel).

Кадровые ресурсы для проведения независимой оценки качества образования

№ п/п	Критерий	Кадровый ресурс
1	Информационная открытость (доступность) деятельности организации	Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание сети независимых экспертов с привлечением: — работников профессиональных образовательных организаций - для оценки общеобразовательных и организаций дошкольного, дополнительного образования;
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	— специалистов муниципальных органов управления образованием - для оценки профессиональных образовательных организаций; — членов Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности; — членов Общественных советов при муниципальных органах управления образованием – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности